КАТОК

СЕАНСЫ	ПН—ЧТ	ПТ	СБ—ВС	ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ*
10:00—11:00	200₽	200₽	200₽	*30 и 31 декабря, 1–8 января, 23 февраля, 8 марта 750₽ льгот нет
12:00—13:00	300₽ льготный 200₽	300₽ льгот нет	500₽ льгот нет	
14:00—15:00				
16:00—17:00	400₽ льготный 200₽	500₽ льгот нет		
18:00—19:00				
20:00—21:00				
22:00—23:00	✕	✕	✕	Silent Disco

БИЛЕТ ДЛЯ ДЕТЕЙ ОТ 3 ДО 6 ЛЕТ — 50₽

прокат коньков — 450₽	заточка новых коньков — 300₽ заточка / профилактика коньков со следами эксплуатации — 400 ₽ за одну пару	помощник фигуриста — бесплатно

Стоимость билета на каток и дополнительных услуг определяется решением администрации катка и размещается в месте общего доступа посетителей.

* Льготные категории посетителей — школьники, студенты, пенсионеры, члены многодетных семей (при предъявлении документа, подтверждающего льготу).
Вход для ветеранов Великой Отечественной войны и инвалидов — бесплатный.
* Вход для детей от 3 до 6 лет — 50 ₽ (в сопровождении взрослого с билетом, на коньках и при предъявлении документа, подтверждающего возраст ребенка).
Дети до 3 лет на территорию катка не допускаются.

Стоимость билетов указывается на одного посетителя на один сеанс.
Стоимость возмещения за поломку коньков (включая, но не ограничиваясь поломкой/порчей лезвия, поломкой/порчей ботинка конька) — 5000 ₽
Прокат коньков — 450 ₽
Заточка новых коньков — 300 ₽ за одну пару
Заточка/профилактика коньков со следами эксплуатации — 400 ₽ за одну пару
Помощники фигуриста используются на безвозмездной основе в порядке живой очереди.
Помощник фигуриста «Морской котик» предназначен только для детей до 7 лет.

График и время работы могут быть изменены решением администрации катка без предварительного уведомления.

ОПЛАТА, СТОИМОСТЬ ПОСЕЩЕНИЯ

Билеты в кассах катка приобретаются на текущий день, на любой из доступных сеансов катания.

Билет на каток действителен на однократный вход/выход в течение времени сеанса, на который он был приобретён.

Вход на территорию катка открывается за 25 минут до начала каждого сеанса.

Посетители должны покинуть территорию катка не позже, чем через 25 минут после окончания сеанса.

Кассы администрации катка работают в соответствии с графиком работы катка. За 30 минут до конца каждого сеанса кассы прекращают продажу билетов на текущий сеанс.

Стоимость проката коньков и дополнительных услуг не входит в стоимость билета.

Посетители могут приобрести электронные билеты на сайте newhollandsp.com.

Электронный билет не требует обмена на бумажный билет в кассах катка. Льготный электронный билет необходимо активировать. Активация билета происходит посредством подтверждения права на льготу в кассах катка.

Электронный билет в распечатанном виде или на электронном носителе необходимо отсканировать в зоне турникетов.

Продажа электронных билетов на текущий сеанс заканчивается за 1 час до его начала.

Возврат неиспользованного билета, купленного в кассе катка, возможен в кассе до конца продажи билетов на тот сеанс, на который билет был приобретён. Неиспользованным считается билет, не отсканированный через турникет при входе на каток. Посетителю возвращается стоимость билета за вычетом стоимости операционных и материальных затрат администрации катка, составляющих 50 % от стоимости билета.

Возврат электронного билета возможен не позднее, чем за 1 час до времени начала сеанса, указанного в электронном билете. В случае возврата электронного билета не позднее, чем за 1 час до времени начала сеанса, посетителю возвращается 100 % стоимости билета.

Возврат денежных средств за сданный билет производится на основании заполненного посетителем письменного заявления. Скан или фотографию заполненного заявления на возврат билета необходимо отправить на почту ice@newhollandsp.com или сдать заполненный бланк в кассу катка. Возврат денежных средств по безналичному расчету осуществляется в течение 30 дней после принятия заявления от посетителя катка.

Согласно договору между АНО «НОВАЯ ГОЛЛАНДИЯ» (организатор и администрация катка) и банком-эквайером, возврат по электронным билетам осуществляется только лицу, оплатившему электронный билет, и только на ту карту, с которой был выполнен платёж.

В случае утраты билета посетитель обязан предъявить администрации катка кассовый чек.

Время работы катка делится на часовые сеансы согласно расписанию. В течение часа после каждого сеанса производится чистка и обработка ледовой площадки. Время чистки и обработки ледового поля может быть изменено решением администрации катка в зависимости от состояния льда, а также по иным техническим причинам. В период чистки и обработки ледовой площадки посетители на ледовую площадку не допускаются.

О начале сеанса, а также о его завершении и готовности ледового поля к использованию посетителям сообщается по громкой связи.

На территорию катка допускаются посетители, оплатившие вход. При оплате входа посетителям выдается билет и кассовый чек или электронный билет при покупке на сайте администрации катка. По окончании сеанса посетитель прикладывает билет к турникету для выхода с территории катка.

Посетители допускаются на каток в порядке общей очереди на основании предъявления билета. Исключения из этого правила не предусмотрены, в том числе для детей любого возраста.

Посетители, использующие коньки, не взятые напрокат у администрации катка, пользуются катком и услугами катка (заточка коньков / размещение вещей в камере хранения) в общем порядке, установленном настоящими правилами.

Стоимость проката коньков, оплаченная посетителем и не использованная им после начала сеанса по независящим от администрации причинам, посетителю не возвращается.

Одновременно на территории катка может находиться не более 280 человек. Под территорией катка понимается ледовое поле, зона выдачи и приема коньков, зоны переодевания, отдыха и турникетов.

Движение посетителей по ледовому полю осуществляется против часовой стрелки.

На ледовое поле допускаются только посетители в коньках, дети от 3 до 6 лет включительно — только в сопровождении взрослого при наличии билета и коньков у последнего. Сопровождающий взрослый несет ответственность за жизнь и здоровье детей, а также соблюдение ими правил поведения на катке.

Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение о катании и несет риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные посещением ледового поля.

ПОСЕЩЕНИЕ ЛЕДОВОГО ПОЛЯ НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

• беременным женщинам;
• лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
• лицам, страдающим расстройствами вестибулярного аппарата.

ПОСЕТИТЕЛЯМ КАТКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

• проносить на территорию катка оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, пиротехнику, газовые баллоны слезоточивого воздействия, легковоспламеняющиеся вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки, стеклянную посуду и иные аналогичные предметы, могущие стать причиной возникновения нежелательных последствий для посетителей и/или администрации катка
• проносить на территорию катка и распивать алкогольсодержащие напитки;
• проносить на территорию катка наркотические вещества;
• проходить и находиться на территории катка в нетрезвом виде и/или под воздействием наркотических средств;
• проносить на ледовое поле / выходить на лед с детскими колясками, санками, любыми другими средствами скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;
• проносить и использовать на территории катка пиротехнические и шумоиздающие изделия, включая музыкальную аппаратуру;
• проносить на территорию катка и/или ледовое поле еду и напитки;
• держать детей на руках или сажать их на плечи;
• оставлять малолетних детей без присмотра;
• курить и использовать электронные сигареты, а также IQOS, Glo, Juul и любые другие системы нагревания табака;
• сорить, бросать на ледовое поле какие-либо предметы, выливать жидкость;
• приходить на ледовое поле с животными;
• выходить на ледовое поле без коньков;
• выходить на ледовое поле с клюшками и длинномерными предметами;
• выходить на ледовое поле на беговых коньках;
• кататься против направления движения;
• кататься на высокой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;
• играть в хоккей, салки и другие игры, связанные с высокой скоростью катания и резкой сменой направления движения;
• выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания;
• портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование катка;
• портить ледовое покрытие, долбить, ковырять лед коньками или другими предметами;
• находиться на льду во время технического перерыва;
• сидеть на бортах и перелезать через них;
• создавать помехи передвижению посетителей и/или администрации катка, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, мачты, крыши, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений и иной инвентарь;
• распространять товары, оказывать услуги, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность (деятельность, приносящую доход) без письменного согласия администрации катка;
• допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство посетителей;
• носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной розни;
• наносить надписи и распространять объявления, плакаты и другую продукцию информационного характера;
• находиться без разрешения администрации катка на ледовой площадке вне сеанса, в служебных и технических помещениях;
• проводить экскурсии, репортажи, конференции, совещания, профессиональную фото- и видеосъемку на территории катка без предварительного письменного согласования с администрацией катка.

ПОСЕТИТЕЛИ КАТКА ОБЯЗАНЫ:

• соблюдать настоящие правила;
• незамедлительно сообщать администрации катка и в правоохранительные органы обо всех случаях обнаружения оставленных без присмотра вещей и подозрительных предметов, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара;
• сохранять в течение всего времени нахождения на территории катка документы (бумажный билет и кассовый чек или билет и чек на электронном носителе), дающие право входа на территорию катка;
• предъявлять по требованию представителей администрации катка и сотрудников правоохранительных органов документы (бумажный билет и кассовый чек или билет и чек на электронном носителе), дающие право на вход на территорию катка;
• соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и администрации катка, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на территории катка; не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

В случае возникновения угрозы безопасности посетителей катка представители администрации катка или лица, выполняющие работы / оказывающие услуги по ее поручению, вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть каток.

Администрация катка оставляет за собой право потребовать от посетителя прекращения пребывания на территории катка, в том числе по причине несоблюдения настоящих правил, без компенсации стоимости билета.

В целях обеспечения безопасности администрация катка вправе вести постоянную видеозапись на всей территории ледового катка.

Администрация катка не несёт ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью, репутации, имуществу посетителей, возникший в результате действий самих посетителей и/или третьих лиц.

Администрация катка не несёт ответственности за вред, полученный посетителями в результате обострения у них хронических заболеваний, травм и т. д.

Для предотвращения травмоопасных ситуаций администрация катка рекомендует посетителям ледового катка воздержаться от использования мобильных средств связи, а также фото- и видеоаппаратуры в период нахождения на ледовом поле.

Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в камере хранения, а также на территории катка.

Организатором и администрацией катка является АНО «НОВАЯ ГОЛЛАНДИЯ»
Местонахождение организатора: 190121, Санкт-Петербург, наб. Адмиралтейского канала, 2, остров Новая Голландия, тел.: 8 (812) 985–33–66